

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
เทศบาลตำบลสนม อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐ ในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบไปด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) กาใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลสนม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และอีกประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล
สำนักงานเทศบาลตำบลสนม

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)”

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ต่อมาได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดแนวทางการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมิน อย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและ ทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การประเมิน รูปแบบใหม่นี้ได้เริ่มทดลองใช้นำร่องในการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา และประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการมีส่วนร่วม ทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงานและการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึง กระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

จากความสำเร็จของการประเมิน ITA ข้างต้น ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

สำหรับการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ยังคงใช้กรอบแนวทางหลักในการประเมินเช่นเดียวกับในปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง และทำให้เห็นพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม การประเมิน ITA ๒๕๖๗ มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็น การประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มี ส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจาก มุมมองของประชาชนอย่างรอบด้านทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่าง ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

๒. กรอบการประเมินและคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

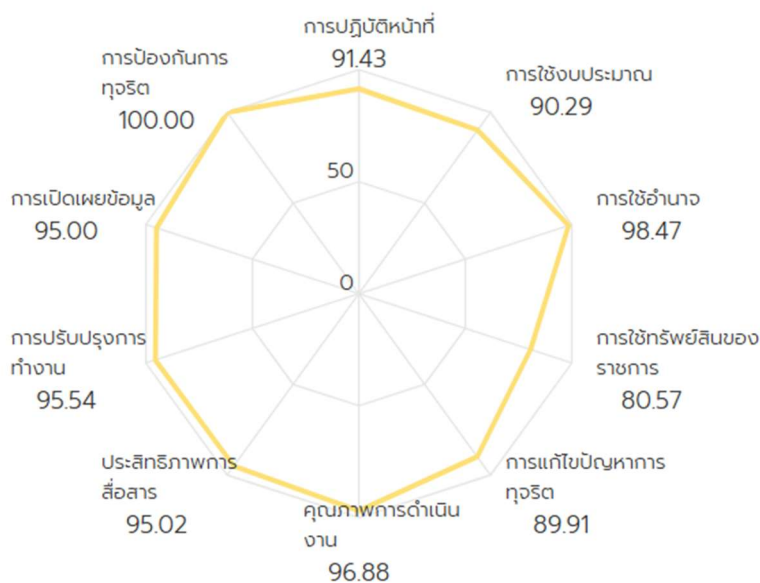
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๓. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 – 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
ผ่านดี	85.00 – 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
ผ่าน	85.00 – 100.00	-
ต้องปรับปรุง	70.00 – 84.99	-
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	0.00 – 69.99	-

๔. ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสนม อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	91.43
2	การใช้งบประมาณ	90.29
3	การใช้อำนาจ	98.47
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.57
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.91
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.88
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.02
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.54
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)		
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ๒๕๖๗	ผลคะแนน ๒๕๖๖
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๔๓	๙๕.๖๓
๒. การใช้งบประมาณ	๙๐.๒๙	๙๖.๐๕
๓. การใช้อำนาจ	๙๘.๔๗	๙๖.๒๕
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๕๗	๘๖.๒๕
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๙๑	๙๕.๐๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๘๘	๙๓.๓๗
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๐๒	๘๙.๗๑
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๕.๕๔	๗๐.๘๗
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	๙๕.๗๑
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๙๒.๖๙	๙๒.๖๙

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ได้แก่ ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๘๐.๕๗)

๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลสนม อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๕.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (O๒๑ – O๒๗)	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐
ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (I๗ – I๙)	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๔๗
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (E๑ – E๓)	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๘๘
ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน (E๗ – E๙)	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๕๔
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (E๔ – E๖)	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๒
ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (O๑ – O๒๐)	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐
ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (I๑ – I๓)	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๔๓
ตัวชี้วัดคุณภาพการใช้งบประมาณ (I๔ – I๖)	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๙

๕.๒ จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (I๑๓ – I๑๕)	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๙๑
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (I๑๐ – I๑๒)	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๕๗

๖. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลสนม ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยวิเคราะห์ ๑๐ ประเด็น ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/ประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การปฏิบัติหน้าที่	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๕.๗๑	ยังมีเจ้าหน้าที่บางคนปฏิบัติหรือให้บริการไม่เป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ กำหนด	๑.จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน ๒.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ๓.จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง
	๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๕๗	ยังมีบางส่วนที่ยังให้บริการยังไม่เท่าเทียม เพราะมีคนรู้จักในพื้นที่	๑.จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน ๒.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ๓.จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง
การใช้งบประมาณ	๑๓ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๒๙	ยังไม่สามารถใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ ๑๐๐%	๑.จัดทำมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสการบริหารงบประมาณ ๒.จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง
	๑๔ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๔๓	ยังมีเจ้าหน้าที่ส่วนน้อยที่ยังมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ	จัดอบรมการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การเบิกจ่ายงบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง
	๑๕ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๘๕.๑๔	การจัดซื้อจัดจ้างยังเอื้อต่อผู้ประกอบการบางรายแต่ก็ส่วนน้อย	จัดการให้ความรู้และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	กองคลัง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/ประเด็นการประเมิน	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การใช้อำนาจ	๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๑	ยังมีผู้บังคับบัญชาบางคนสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว	๑.จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาล ๒.ดำเนินการวินัยข้าราชการ ๓.บทลงโทษ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง
	๑๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๑	ยังมีผู้บังคับบัญชาบางคนสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว	๑.จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาล ๒.ดำเนินการวินัยข้าราชการ ๓.บทลงโทษ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง
	๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	ไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	๑.จัดทำมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาล ๒.กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานการบริหารงานบุคคล	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๖๑.๗๑	มีบุคลากรบางส่วนยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับการขอยืมทรัพย์สินของราชการ	๑.กำหนดมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.จัดทำคู่มือในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	กองคลัง
	๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๓	ยังมีบุคลากรบางส่วนนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว	๑.กำหนดมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.จัดทำคู่มือในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง
	๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๘๔.๕๗	ยังมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการบ้าง แต่ไม่สม่ำเสมอ	๑.กำหนดมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.จัดทำคู่มือในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/ประเด็นการประเมิน	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การแก้ไขปัญหา การทุจริต	1๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐	ผู้บริหารยังให้ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการทุจริตยังไม่เต็มที่	๑.จัดทำประกาศเจตนารมณ์ป้องกันการ การทุจริต ๒.จัดทำโครงการเสริมสร้างค่านิยม ต่อต้านการทุจริต	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด
	1๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถ ป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๘๖	มีมาตรการแต่เจ้าหน้าที่บางส่วน ยังไม่มั่นใจ	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด
	1๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๖.๘๖	ยังมีบุคลากรบางส่วนยังไม่มั่นใจ ในกระบวนการร้องเรียนการ ทุจริต	ดำเนินการสร้างความเชื่อมั่นให้กับ กระบวนการแจ้งเบาะแสการทุจริต และการรักษาความลับของผู้แจ้ง	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด
คุณภาพการ ดำเนินงาน	E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๕.๔๘	ยังมีเจ้าหน้าที่บาง คนปฏิบัติหรือ ให้บริการไม่เป็นไป ตามขั้นตอน และ ระยะเวลาที่ กำหนด	๑.จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน ๒.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ๓.ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่าน ระบบ E-Service	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง
	E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๕.๗๙	ยังมีเจ้าหน้าที่เป็นส่วนน้อยที่ ยังให้บริการยังไม่เท่าเทียม เพราะมีคนรู้จักในพื้นที่	๑.จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน ๒.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ๓.ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่าน ระบบ E-Service	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง
	E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน หรือไม่	๙๙.๓๙	ยังมีเจ้าหน้าที่เป็นส่วนน้อยเคย ถูกเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงาน	๑.จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน ๒.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ๓.ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่าน ระบบ E-Service	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/ประเด็นการประเมิน	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๕.๓๖	ประชาชนยังได้รับข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานได้ไม่มากยังเข้าถึง ข้อมูลได้น้อย	จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่หลากหลายช่องทางรวมถึง การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน รับทราบถึงช่องทางดังกล่าว	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด
	E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๕.๑๑	ขาดการประชาสัมพันธ์และ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่าง ต่อเนื่อง	จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่หลากหลายช่องทางรวมถึง การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน รับทราบถึงช่องทางดังกล่าว	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด
	E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	๙๔.๖๑	บุคลากรตอบข้อซักถามยังไม่ ชัดเจนเท่าที่ควร	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ๒.พัฒนาความรู้บุคลากรให้มีความ เชี่ยวชาญในงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง
การปรับปรุงการ ทำงาน	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๕.๑๑	ยังมีประชาชนบางส่วนที่ยังขาด การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	ประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชนใน พื้นที่ร่วมในการดำเนินงาน/กิจกรรม ของหน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง
	E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๕.๖๗	การปรับปรุงการทำงานยังไม่ ตอบสนองต่อประชาชน	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ๒.พัฒนาความรู้บุคลากรให้มีความ เชี่ยวชาญในงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง
	E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๕.๘๖	ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับทราบช่องทางการ รับบริการ	จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่หลากหลายช่องทาง รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับทราบถึงช่องทาง ดังกล่าว	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/ประเด็นการประเมิน	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การเปิดเผย ข้อมูล	0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐	องค์ประกอบในการตอบแบบประเมินครบถ้วน แต่มีการกรอกตัวเลขที่โครงการในระบบ e - GP ผิด	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างต่อผู้บังคับบัญชา	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	กองคลัง
การป้องกันการ ทุจริต	0๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	เทศบาลตำบลสนมดำเนินการตามองค์ประกอบครบถ้วน	จัดทำประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด